

ZENTRALER BACKUP-DIENST

DATENSCHUTZ

Die Sicherung von Daten eines Quell-Rechners erfolgt unverschlüsselt über Kommunikationswege und auf Rechnern der UAMR. Personenbezogene, -beziehbare oder sonstige schützenswerte Daten sollten verschlüsselt gesichert werden. Einsicht in Daten und deren Wiederherstellung erhalten nur berechtigte Benutzer oder Administratoren des Backup-Klienten. Administratoren des Backup-Servers sind selbstverständlich auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften und Dienstvereinbarungen verpflichtet. Die Backup-Dienstleistungsvereinbarung untersagt ihnen jegliche Einsichtnahme in gesicherte Daten.

VERSCHLÜSSELUNG

- Mit der Backup-Software TSM kann der Backup einzelner Dateien, Verzeichnisse oder ganzer Dateisysteme mit 128 Bit-AES-Verschlüsselung erfolgen. Die Verschlüsselung findet auf dem Backup-Klienten statt. Die Daten werden verschlüsselt transportiert und auf dem Backup-Server gespeichert. Zur Wiederherstellung der Daten muss derselbe Schlüssel wie zum Backup zur Verfügung stehen.
- Natürlich ist auch die Sicherung bereits verschlüsselter Daten mit TSM möglich. Bei Verschlüsselungstools wie z.B. TrueCrypt sind allerdings die Voreinstellungen zu ändern: Für Container, die verschlüsselte Daten beinhalten, müssen bei Aktualisierungen die Zeitstempel verändert werden.

SICHERE HINTERLEGUNG VON SCHLÜSSELN

Ist der passende Schlüssel nicht mehr verfügbar, können Daten nicht wiederhergestellt werden. Daher bieten wir die sichere Aufbewahrung von Kunden-Schlüsseln an:

- Im verschlossenen, beschrifteten Umschlag in unserem Tresor
- Auf einem speziellen, abgesicherten Server für Zugangsdaten, dem sogenannten Secret-Server

RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM
RECHENZENTRUM

Gebäude NAF 03/255 | Universitätsstraße 150 | D-44801 Bochum
Fon +49 (0)234 32-24002 | Fax +49 (0)234 32-14214
rz@ruhr-uni-bochum.de
www.rz.ruhr-uni-bochum.de

RECHENZENTRUM

ZENTRALER BACKUP-DIENST



ZENTRALER BACKUP-DIENST

FÜR SERVER, ARBEITSPLATZRECHNER UND NOTEBOOKS

Zahlreiche Server von Instituten und Lehrstühlen, Verwaltung und Rechenzentrum der RUB nutzen bereits den zentralen Backup-Dienst des Rechenzentrums.

Im PC- und Notebookbereich dagegen werden Datensicherungen allzu oft unregelmäßig oder gar nicht ausgeführt. Verlässliche Backup-Lösungen auf professioneller Hardware kommen selten zum Einsatz. Händische Lösungen werden im Laufe der Zeit vernachlässigt. Durch Diebstahl und Verlust, Viren und Trojaner, versehentliches Löschen, Überschreiben oder einfache Hardware-Ausfälle ist dann die Arbeit vieler Stunden verloren.

Das Rechenzentrum bietet daher angepasste Backup-Dienste für Server, Arbeitsplatzrechner und Notebooks mit Linux-, Unix-, Windows- oder Mac OS X-Betriebssystem an: verlässlich, kostengünstig und sicher!

SICHERHEIT

Alle gewünschten Daten werden in den von Ihnen vorgegebenen Abständen gesichert: jeden oder jeden zweiten Tag. Server werden nachts gesichert, Arbeitsplatzrechner und Notebooks nur vormittags an Arbeitstagen. Die Daten werden zur Sicherheit auf den Backup-Servern der UAMR zweifach gespeichert. Bis zu 7 Versionen der Dateien werden gespeichert. Die älteren Versionen werden noch 30 bzw. 60 Tage lang aufbewahrt.

KOMFORT

Bei der Auswahl des Sicherungsumfangs beraten wir Sie. Wir installieren die Backup-Software auf Ihrem Rechner und unterstützen Sie, falls Daten wiederhergestellt werden müssen. Die Backups erfolgen automatisch und ohne Ihr aktives Mitwirken. Die Backup-Kontrolle erfolgt durch das Backup-Team des Rechenzentrums. Wir informieren Sie per Mail, falls Fehler im Backup auftreten.

Versehentlich gelöschte oder fehlerhaft geänderte Dateien können Sie selbst jederzeit wiederherstellen. Sie sind nicht mehr auf die Servicezeiten des Rechenzentrums angewiesen.

BACKUP IN DER UAMR



Als IT-Kooperationsprojekt im Rahmen der UAMR (Universitätsallianz Metropole Ruhr) bietet das Rechenzentrum den zentralen Backup-Dienst an. Unter Federführung des Zentrums für Informations- und Mediendienste an der Universität Duisburg/Essen erfolgt die Sicherung der Backup-Daten am Standort Essen oder einem anderen Maschinenraum der zentralen IT-Ver sorgner in der UAMR. Als Backup-Software kommt das Produkt Tivoli Storage Manager (TSM) von IBM zum Einsatz.

Die Betreuung der Backup-Kunden an der Ruhr-Universität liegt auch weiterhin in den Händen des Rechenzentrums der RUB.

EINFACHE BEDIENUNG

Die Backup-Software TSM benutzen Sie in der Regel nur, wenn Sie Daten restaurieren wollen. In der intuitiv gestalteten grafischen Oberfläche wählen Sie die gewünschten Dateien einfach aus und starten die Wiederherstellung.

KOSTENKONTROLLE

Sie erhalten monatlich eine Aufstellung der angefallenen Backup-Kosten. Diese Kosten hängen vom Umfang der Sicherungen und der Änderungsquote dieser Daten ab. Den Umfang der Daten, die regelmäßig gesichert werden, bestimmen Sie mit Ihrem Backup-Auftrag. Berechnet wird der auf dem Backup-Server belegte Speicherplatz. Die Kosten je angefangenem 1 GB Backup-Speicher betragen

- für Organisationseinheiten der RUB monatlich 0,04 EUR (MwSt. entfällt)
- für An-Institute und sonstige mit der RUB verbundene Einrichtungen 0,05 EUR zzgl. MwSt.

RESSOURCENSCHONUNG

Für die sichere Aufbewahrung Ihrer Daten benötigen Sie keine separaten Sicherungen auf DVDs, USB-Sticks, externen Festplatten oder Fileservern mehr. Arbeitsplatzrechner müssen nicht mehr ständig eingeschaltet bleiben, da das Backup nur an Arbeitstagen vormittags stattfindet.

Weitere Informationen:

- <http://www.rz.rub.de/dienste/ressourcen/backup/>

