

Electronic Mail

Im Rahmen der Internet-/Kommunikationsdienste am Rechenzentrum der Ruhr-Universität stehen Ihnen eine persönliche Mailadresse und eine eigene Mailbox auf einem zentralen Server zur Verfügung. Dieses Informationsblatt soll die wichtigsten Fragen hierzu beantworten, ohne auf spezifische Details einzugehen.

Was sind Mailklienten?

Ein Mailklient ist das Programm, mit dem Sie Ihre eMails lesen, schreiben und verwalten können. Am Rechenzentrum der RUB haben Sie dazu zwei Möglichkeiten:

- **Zentraler Mailklient**

Sie verwenden einen von uns zentral installierten und konfigurierten Mailklienten. Dieser besitzt ein Web-Interface, d.h. er kann über einen gängigen WWW-Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox ...) genutzt werden. Dieser Mailklient heißt **perMail** und kann über diesen Link erreicht werden:

<https://mail.ruhr-uni-bochum.de/mail>

- **Lokale Mailklienten**

Alternativ dazu können Sie einen Mailklienten auf Ihrem eigenen Rechner lokal installieren. Hier gibt es eine große Auswahl, z.B. **Outlook (Express)**, **Mozilla Thunderbird**, ...

Wie wirken Mailklient und Mailserver zusammen?

Der Mailserver nimmt ausgehende Post von Ihnen entgegen und legt eingehende Post in Ihrer Mailbox ab, so dass Sie darauf zugreifen können. Der Austausch von Daten, also insbesondere der eMails, zwischen Klient und Server erfolgt über festgelegte Protokolle:

SMTP - *simple mail transport protocol* - zum Versand der Briefe

IMAP - *internet message access protocol* - zum Empfang

POP - *post office protocol* - zum Empfang

Zum Empfang der Briefe empfehlen wir grundsätzlich das moderne und effektive Protokoll IMAP!

Wie muss ich meinen Mailklienten konfigurieren?

Bei den meisten Klienten geschieht dies durch Erzeugung eines sog. "Kontos". Darin wird zumindest festgelegt (nicht unbedingt in dieser Reihenfolge):

Für den Mailempfang ...

- das Zugriffsprotokoll für den Mailempfang, also **IMAP** (oder POP)
- der Name des Mailservers: **mail.ruhr-uni-bochum.de**
- die jeweils zugehörige **Portnummer** entsprechend der ausgewählten Verschlüsselungsoption:
 - Port **143** für **IMAP**: TLS-Verschlüsselung
 - Port **993** für **IMAP**: SSL-Verschlüsselung
 - Port **110** für **POP**: TLS-Verschlüsselung
 - Port **995** für **POP**: SSL-Verschlüsselung
- Ihre Benutzerkennung (= **LoginID**) und das zugehörige **Passwort**

Für den Mailversand ...

- Ihre eigene **Mailadresse** und Ihr persönlicher **Name** zur Absenderadressierung
- der Name des Mailservers: **mail.ruhr-uni-bochum.de**
- die jeweils zugehörige **Portnummer** entsprechend der ausgewählten Verschlüsselungsoption:
 - Port **465** für **SMTP**: SSL-Verschlüsselung

- Port **587** für **SMTP**: TLS-Verschlüsselung
- Ihre Benutzerkennung (= **LoginID**) und das zugehörige **Passwort**
(Eine Option zur **Authentifizierung** (= Übertragung von Kennung und Passwort) ist einzuschalten.)

Hinweis: Die Verschlüsselung umfasst nur den Transfer zwischen Mailserver und Ihrem Mailklienten, nicht den gesamten Weg Ihrer Post!

Muss ich auch am Mailserver Einstellungen vornehmen?

Derartige Einstellungen sind unabhängig vom genutzten Mailklienten und wirken "rund um die Uhr":

Wir empfehlen Ihnen die Nutzung unseres Spam-Filters um unerwünschte Werbemails automatisch aussortieren zu lassen.

Die Bearbeitung von eMails umfasst ferner die Möglichkeiten, automatische Antworten zu erstellen, Weiterleitungen einzurichten und Verteiler zu nutzen.

Siehe: <http://www.rz.ruhr-uni-bochum.de/mitteilungen/faqs/qmail.html>

Welche Restriktionen sind zu beachten?

Benutzer/innen haben auf dem Mailserver "mail.ruhr-uni-bochum.de" individuell voreingestellte Quota (Zuteilung von Plattenspeicher). Kurzfristig ist auch eine Überziehung bis zu einem festgelegten Limit möglich. Wenn die Überziehung aber länger als 5 Wochen andauert oder wenn das Überziehungslimit gar erreicht wird, kann keine eMail mehr zugestellt werden.

Die Standardwerte sind: 100 MB für Studierende, 500 MB für Mitarbeiter

Wir befördern bis zu einer Größe von aktuell 50 MB pro eMail. Ob solche eMails in die Mailboxen auf dem Mailserver zugestellt werden, hängt natürlich vom belegten Speicherplatz ab.

Ich habe noch weitere Fragen!

Weiterleiten von Post? Umgang mit Werbung (Spam)? Spezielle Konfigurationsanleitungen? Testen Ihrer Konfiguration? Sicherheitsaspekte?

Schauen Sie hierzu auf der RZ-Homepage (s.u.) in der Rubrik ‚Häufig gestellte Fragen‘ nach.

Servicecenter des Rechenzentrums	NAF 02/297 Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 10.00 - 15.30 Uhr Telefonsupport: Mo.-Fr. 09.00 - 17.00 Uhr, Tel. 0234/32-24025
Service-Mailbox	rz-service@ruhr-uni-bochum.de
Homepage des Rechenzentrums	http://www.rz.ruhr-uni-bochum.de
LoginID - Benutzerkennung: Administration und Information	https://www.ruhr-uni-bochum.de/loginID